

## **PRIVACYVERKLARING VAN KANNA KRAUS TUINONTWERPBUREAU**

Inschrijfnummer KvK te Haarlem: 52371697

Kanna Kraus tuinontwerpbureau  
Piet Heinlaan 16  
2121XB BENNEBROEK

In deze verklaring leest u hoe Kanna Kraus tuinontwerpbureau omgaat met verkregen klantgegevens/persoonsgegevens binnen het kader van de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming).

### **Bedrijfsgegevens**

Naam: Kanna Kraus tuinontwerpbureau  
Adres: Piet Heinlaan 16, 2121XB Bennebroek  
Mail-adres: info@kannakraustuinontwerp.nl  
Telefoonnummer: 06-19771959  
KvK-nummer: 52371697  
BTW-id: NL001905027B65

### **Voor welk doel worden klantgegevens door mij verzameld?**

Om offertes te kunnen uitbrengen.  
Om klanten zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn bij het uitvoeren van de door de klant aan mij gegeven opdracht.  
Om de betaling van de klant te verwerken.  
Om toekomstige klanten voorbeelden van door mij ontworpen tuinen te kunnen tonen.  
Om toekomstige klanten ervaringen van eerdere klanten te laten lezen.  
Persoonsgegevens worden ook verzameld indien dit valt onder een wettelijke verplichting.

### **Minderjarigen**

Kanna Kraus tuinontwerpbureau heeft niet de intentie gegevens te verzamelen van of diensten aan te bieden aan personen die jonger zijn dan 18 jaar. Ouders wordt aangeraden betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun (minderjarige) kinderen om zo te voorkomen dat er gegevens over (minderjarige) kinderen worden verzameld zonder ouderlijke toestemming.

Als u ervan overtuigd bent dat Kanna Kraus tuinontwerpbureau zonder toestemming persoonlijke gegevens over een minderjarige heeft verzameld, neemt u dan contact op via info@kannakraustuinontwerp.nl zodat de gegevens kunnen worden verwijderd.

### **Welke klantgegevens verzamel ik?**

- \*Naam, adres, postcode, woonplaats
- \*Telefoonnummers en mailadressen
- \*Gegevens over de huidige tuin (Afmetingen, beschrijving, foto's, grondmonsters)
- \*Aantekeningen en schriftelijke samenvattingen betreffende de wensen over de toekomstige tuin
- \*Indien noodzakelijk voor de opdracht: kadastrale kaart van het perceel en/of plattegrond van de woning
- \*Schetsen, ontwerptekeningen en beplantingsplannen
- \*Aantekeningen van het werkproces en een schriftelijke toelichting bestemd voor de tuinaanleg
- \*Foto's tijdens en na de aanleg van de nieuwe tuin (zonder herkenbare personen en huisnummers)
- \*Reviews (alleen na toestemming)
- \*Bankrekeningnummer

### **Waar worden klantgegevens opgeslagen?**

In mijn computer voorzien van een degelijke beveiligingssoftware en/of externe harddisk  
In mijn archief

### **Aan wie worden deze klantgegevens verstrekt?**

Deze gegevens worden uitsluitend aan derden verstrekt indien dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de opdracht (bijvoorbeeld aan één of meerdere hoveniers om offertes te kunnen maken en de tuinaanleg te realiseren)

(vervolg op: [Aan wie worden klantgegevens verstrekt?](#))

of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Ontwerptekeningen, beplantingsplannen en schriftelijke toelichtingen kunnen worden gebruikt als illustratie op de website en sociale media (bijvoorbeeld Facebook of Pinterest) en kunnen worden getoond aan toekomstige klanten. Hierbij worden herkenbare klantgegevens onherkenbaar gemaakt.

Na uw toestemming kan uw tuin ook worden gebruikt voor publicaties in tijdschriften of boeken. Ook hierbij worden zoveel mogelijk persoonlijke gegevens onherkenbaar gemaakt.

### **Hoe worden persoonsgegevens beveiligd?**

Kanna Kraus Tuinontwerpbureau neemt de bescherming van persoonsgegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijzigingen te voorkomen.

### **Hoe lang worden persoonsgegevens bewaard?**

Deze worden minimaal zo lang bewaard als nodig is voor het uitvoeren van de opdracht.

De gegevens worden daarna bewaard in een archief om in een later stadium aanvullende werkzaamheden voor de klant te kunnen uitvoeren.

### **Recht op inzage, correctie of verwijderen van eigen persoonsgegevens**

Klanten van Kanna Kraus tuinontwerpbureau hebben het recht om persoonsgegevens in te zien, te (laten) corrigeren of te (laten) verwijderen. De klant heeft ook het recht om eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van de persoonsgegevens door Kanna Kraus tuinontwerpbureau. En de klant heeft het recht op gegevensoverdracht. Dit laatste houdt in dat de klant een verzoek kan indienen bij Kanna Kraus tuinontwerpbureau om klantgegevens die worden bewaard in een computerbestand door te sturen naar een andere door de klant genoemde organisatie.

Voor alle verzoeken kan de klant zich richten tot Kanna Kraus tuinontwerpbureau via [info@kannakraustuinontwerp.nl](mailto:info@kannakraustuinontwerp.nl)

Om er zeker van te zijn dat het verzoek van de klant daadwerkelijk van deze klant afkomstig is, dient er een kopie van het identiteitsbewijs meegestuurd te worden. In het kader van de privacybescherming wordt hierbij aangeraden om in deze kopie een aantal dingen onherkenbaar te maken, te weten: de pasfoto, de MZR (=machine readable zone = de strook met nummers onderaan het paspoort, het paspoortnummer en het BSN (=burgerservicenummer) Kanna Kraus tuinontwerpbureau zal zo snel mogelijk en uiterlijk binnen vier weken op het verzoek van de klant reageren.

Bennebroek, 2019