

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN KANNA KRAUS TUINONTWERPBUREAU

Inschrijfnummer KvK te Haarlem: 52371697

Kanna Kraus tuinontwerpbureau
Piet Heinlaan 16
2121XB BENNEBROEK

Begrippen:

Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Kanna Kraus een overeenkomst sluit, dan wel onderhandelt over de totstandkoming daarvan of aan wie Kanna Kraus een offerte uitbrengt.

Opdrachtnemer: Kanna Kraus, zelfstandig tuinontwerpster en eigenaresse van Kanna Kraus tuinontwerpbureau.

Artikel 1: Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Kanna Kraus tuinontwerpbureau en een opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Kanna Kraus tuinontwerpbureau, voor de uitvoering waarvan door Kanna Kraus tuinontwerpbureau derden dienen te worden betrokken.
3. Kanna Kraus tuinontwerpbureau behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Voor reeds lopende opdrachten blijven de Algemene Voorwaarden, die op het moment van opdracht golden, van kracht.
4. Het verlenen van een opdracht voor werkzaamheden houdt in dat de opdrachtgever instemt met de toepassing van deze Algemene Voorwaarden.
5. Eventuele inkoop-, algemene- en bijzondere voorwaarden van de opdrachtgever zijn alleen bindend indien zij niet in strijd zijn met de voorwaarden van Kanna Kraus (tuinontwerpbureau) en indien Kanna Kraus (tuinontwerpbureau) deze voorwaarden schriftelijk heeft aanvaard.
6. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet. Opdrachtnemer en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.
7. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
8. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
9. Indien opdrachtnemer niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat opdrachtnemer in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2: Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 30 dagen.
2. Opdrachtnemer kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten.
3. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege.
4. Indien Kanna Kraus tuinontwerpbureau een offerte heeft verstrekt en deze wordt niet aanvaard, dan geldt de verplichting onverwijld alle daarbij geleverde omschrijvingen, tekeningen en/of berekeningen aan Kanna Kraus tuinontwerpbureau te retourneren.
5. Er is geen verplichting tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.
6. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
7. Kosten van derden worden direct doorberekend. Dit geldt ook voor prijswijzigingen van derden.

Artikel 3: contractsduur, uitvoeringstermijnen, risico-overgang, uitvoering en wijziging overeenkomst, prijsverhoging

1. Overeenkomsten worden eerst door schriftelijke bevestiging van de opdrachtgever bindend. Indien de opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mondeling of schriftelijk mee instemt dat Kanna Kraus tuinontwerpbureau een aanvang met het uitvoeren van de opdracht maakt, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden.
2. De overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

(vervolg Artikel 3)

3. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de opdrachtgever de opdrachtnemer derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Opdrachtnemer dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst. Bij wijzigingen in de oorspronkelijke overeenkomst kan de overeengekomen levertijd overschreden worden.
4. Indien door opdrachtnemer of door opdrachtnemer ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of een door de opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
5. Levering geschiedt af bedrijf van opdrachtnemer. De opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, dan is de opdrachtnemer gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de opdrachtgever. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de opdrachtgever over op het moment waarop zaken aan de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.
6. Opdrachtnemer is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en aldus uitgevoerde gedeelten afzonderlijk te factureren.
7. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan opdrachtnemer de uitvoering van die onderdelen, die tot een volgende fase behoren, opschorten totdat de opdrachtgever die resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
8. Het uitvoeren van de overeenkomst door opdrachtnemer moet voldoen aan redelijkerwijs daaraan te stellen eisen en aan de eisen, die door de opdrachtgever zijn gesteld. Als opdrachtnemer deze eisen niet voor verwezenlijking vatbaar acht, is het haar plicht de opdrachtgever daarop te wijzen.
9. Indien opdrachtnemer redelijkerwijs kan verlangen dat in verband met de aard van de opdracht het inschakelen van een deskundige op een ander vakgebied gewenst is, zal de opdrachtgever in overleg met de opdrachtnemer deze deskundige inschakelen of opdrachtnemer hiertoe machtigen. Eventuele kosten in dit verband zijn voor rekening van de opdrachtgever.
10. Het behoort niet tot de taak van opdrachtnemer zorg te dragen voor de benodigde overheidsgoedkeuringen ten behoeve van de uitvoering van het ontwerp.
11. Door opdrachtnemer getoonde en/of verstrekte brochures, tekeningen, monsters, modellen, maat- en gewichtsopgaven en overige verstrekte gegevens zijn zo nauwkeurig mogelijk, doch gelden slechts als aanduiding. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
12. Indien opdrachtnemer bij de aanvaarding en/of de uitvoering van de werkzaamheden geconfronteerd wordt met feiten of omstandigheden, die de voortgang van zijn werkzaamheden en/of het resultaat van zijn diensten negatief zouden kunnen beïnvloeden, zal opdrachtnemer de opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk in kennis stellen.
13. Opdrachtgever zal aan opdrachtnemer tijdig alle gegevens verschaffen en alle medewerking verlenen, die opdrachtnemer nodig heeft voor de juiste uitvoering van de opdracht. Indien voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van opdrachtnemer staan of indien de opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft de opdrachtnemer het recht tot opschorting van de uitvoering van de opdracht en heeft hij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens de gebruikelijke tarieven in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de opdrachtgever de gegevens aan opdrachtnemer ter beschikking heeft gesteld. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat opdrachtnemer is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
14. Wijzigingen met betrekking tot de opdracht moeten tijdig en schriftelijk door de opdrachtgever bekend worden gemaakt aan de opdrachtnemer. Als dit mondeling gebeurt, is het risico voor de uitvoering van de wijzigingen voor rekening van de opdrachtgever.
15. In de offerte wordt vastgelegd waar het ontwerp voor zal worden gebruikt. Wanneer de opdrachtgever het gebruik wil uitbreiden, gebeurt dit in overleg met Kanna Kraus tuinontwerpbureau, tenzij anders is overeengekomen.
16. Opdrachtgever mag zonder schriftelijke toestemming van Kanna Kraus tuinontwerpbureau geen veranderingen aanbrengen of door derden laten aanbrengen in de voorlopige of definitieve ontwerpen, tenzij anders is overeengekomen. Kanna Kraus tuinontwerpbureau dient als eerste in staat te worden gesteld een door de opdrachtgever gewenste wijziging uit te voeren.
17. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Opdrachtnemer zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf een prijsopgave doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging en prijs en termijn van uitvoering.

(vervolg Artikel 3)

18. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is opdrachtnemer gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen opdrachtnemer bevoegde persoon en de opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van opdrachtnemer op en is voor de opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
19. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan opdrachtnemer een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
20. Indien de opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens opdrachtnemer gehouden is, dan is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van opdrachtnemer daardoor direct of indirect ontstaan.
21. Indien opdrachtnemer met de opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is opdrachtnemer niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
22. Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de opdrachtgever die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij opdrachtnemer
 - alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren;
 - indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op opdrachtnemer rustende verplichting ingevolge de wet;
 - indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zal plaatsvinden;
 - of, bij levering van een zaak, indien is bedongen dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.
23. Gebruik van werkzaamheden/diensten/producten van derden met betrekking tot de opdracht zijn voor rekening en risico van de opdrachtgever. Kanna Kraus tuinontwerpbureau kan als tussenpersoon optreden; hier staat een afgesproken vergoeding tegenover.
24. Gebruik door derden is alleen met schriftelijke toestemming van Kanna Kraus tuinontwerpbureau toegestaan, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 4: Werkzaamheden door Kanna Kraus tuinontwerpbureau

1. Indien opdrachtgever Kanna Kraus tuinontwerpbureau heeft verzocht om een tuinontwerpschets, een definitief tuinontwerp en een beplantingsplan, omvat dit de volgende werkzaamheden:
 - Een kennismakingsgesprek waarbij de wensen van de opdrachtgever worden geïnventariseerd.
 - Het nemen van foto's, een grove opmeting van het perceel, het nemen van grondmonsters en het bepalen van de ligging van het perceel.
 - Het maken en bespreken van een tuinontwerpschets, waarbij binnen de afgesproken vergoeding eenmalig een wijziging mogelijk is.
 - Het maken van een definitief tuinontwerp voorzien van een omschrijving van te gebruiken dode materialen.
 - Het maken van een definitief beplantingsplan voorzien van een plantenlijst met Nederlandse en Latijnse namen en aantallen.
 - Het bespreken van het definitieve tuinontwerp en het definitieve beplantingsplan.
 - Indien de uitvoering van de tuinaanleg wordt uitbesteed aan een hoveniersbedrijf zal opdrachtnemer het definitieve ontwerp en het definitieve beplantingsplan met dit hoveniersbedrijf doornemen.
2. Optionele werkzaamheden zijn:
 - Het opmeten van het perceel, indien opdrachtgever niet beschikt over een duidelijk leesbare plattegrond met correcte aanduiding van afmetingen.
 - Het maken van een matenplan, indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de tuinaanleg volgens de door opdrachtnemer verstrekte ontwerpen.
 - Projectbegeleiding: het begeleiden van de uitvoering van de tuinaanleg door derden met als doel een zo nauwkeurig mogelijke verwezenlijking van de door opdrachtnemer verstrekte ontwerpen.
 - Het maken van een onderhoudsplan naar aanleiding van het door opdrachtnemer verstrekte beplantingsplan.
 - Mondelinge adviezen op locatie.

(vervolg Artikel 4)

- Detail-, constructie-, doorsnede-, aanzicht- of impressietekeningen worden, indien noodzakelijk voor de uitvoering van de tuinaanleg, aangeleverd door opdrachtnemer. Er kunnen geen rechten aan deze tekeningen worden ontleend. Deze dienen ten alle tijden te worden goedgekeurd door een onafhankelijk deskundige.
3. Begrippen:
- Schetsontwerp = een globale voorstelling van het plan in de vorm van een tekening op papier.
 - Definitief ontwerp = een uitwerking van het schetsontwerp in de vorm van een plattegrondtekening op papier. Deze tekening is van een duidelijk leesbaar formaat en op schaal.
 - Definitief beplantingsplan = plattegrondtekening op papier waarop de locatie, de namen en de aantallen van de toe te passen beplanting staan vermeld. Deze tekening is van een duidelijk leesbaar formaat en op schaal.

Artikel 5: Tarieven en Vergoedingen

1. De vergoeding van de werkzaamheden verricht door opdrachtnemer kunnen plaats vinden op basis van een uurtarief (regiebasis), op basis van een overeengekomen totaalbedrag (factuurbasis) of op basis van een combinatie van beide.
2. Het uurtarief kan jaarlijks opnieuw worden vastgesteld. De opdrachtgever wordt tijdig van tevoren in kennis gesteld van het gewijzigde uurtarief dat opdrachtnemer in rekening zal brengen.

Artikel 6: Declaraties

1. Declaraties vinden plaats door toezending van een factuur na afronding van de overeengekomen werkzaamheden. Bij opdrachten met een grotere omvang of langere duur kan tussen opdrachtgever en opdrachtnemer worden overeengekomen om tussentijds te factureren op basis van oplevering van deelproducten.
2. Bij vergoeding op basis van uurtarief heeft opdrachtnemer het recht maandelijks de vergoedingen met betrekking tot dan toe verrichte werkzaamheden te declareren.
3. Opdrachtnemer dient de opdrachtgever een overzichtelijke factuur te verstrekken met daarin een specificatie van de gefactureerde werkzaamheden.

Artikel 7: Betalingen

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door opdrachtnemer aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door opdrachtnemer aangegeven. Opdrachtnemer is gerechtigd om periodiek te factureren.
2. De opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan opdrachtnemer verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
3. Indien na het verstrijken van de betalingstermijn door Kanna Kraus tuinontwerpbureau nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is de opdrachtgever in verzuim en is hij de dan geldende wettelijke rente verschuldigd over het gefactureerde bedrag. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
4. Opdrachtnemer heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Opdrachtnemer kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Opdrachtnemer kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
5. Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien opdrachtnemer echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de opdrachtgever worden verhaald. De opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.
6. Wanneer de opdrachtgever betalingsverplichtingen aan Kanna Kraus tuinontwerpbureau niet nakomt heeft opdrachtnemer het recht alle met betrekking tot de overeenkomst overgedragen rechten en leveringen op te schorten tot het moment dat aan de betalingsverplichting is voldaan.
7. De opdrachtgever mag tot dat moment de door opdrachtnemer verstrekte ontwerpen niet gebruiken.
8. Opdrachtnemer mag voldoende zekerheid voor de betaling verlangen en is gerechtigd de opdracht te staken wanneer deze zekerheid niet kan worden gegeven.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

1. Indien opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat opdrachtnemer is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuist en/of onvolledige gegevens.
3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor fouten in de tekst van het ontwerp, wanneer de opdrachtgever een controle heeft uitgevoerd en zijn goedkeuring heeft gegeven.
4. Indien één der partijen tekort schiet in de nakoming van één of meer van zijn verplichtingen uit de overeenkomst, zal de andere partij hem deugdelijk en zo gedetailleerd mogelijk schriftelijk in gebreke stellen waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor de zuivering van de tekortkoming.
5. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
6. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van opdrachtnemer aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan opdrachtnemer toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
7. Opdrachtnemer aanvaardt slechts aansprakelijkheid voor door opdrachtgever geleden schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verbintenissen, tot het factuurbedrag, althans tot het gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, verminderd met de door opdrachtnemer gemaakte kosten voor de inschakeling van derden. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor eventuele aanspraken van derden, welke de aldus beperkte schade te boven gaan.
8. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie is uitgesloten.
9. Voorts is aansprakelijkheid uitdrukkelijk uitgesloten voor:
 - Door derden ontworpen plannen of plandelen, tenzij deze derden aantoonbaar voor rekening en risico van opdrachtnemer werkzaam zijn.
 - Schade voortvloeiend uit handelen of nalaten van aannemers/hoveniers/leveranciers.
 - Schade aan kabels en leidingen.
 - Correcties op metingen in het terrein, welke gevolgen hebben voor de uitvoering van het ontwerp en/of beplantingsplan.
 - Het niet aanslaan van beplanting.
 - Schade aan roerende en onroerende goederen of aan personen.
10. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is voor opdrachten met een looptijd tot zes maanden beperkt tot vergoeding van schade tot maximaal het bedrag van het voor de overeenkomst bedongen honorarium. Voor opdrachten met langere looptijd is de vergoeding maximaal het bedrag van het honorarium over de laatste zes maanden.
11. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van opdrachtnemer.
12. Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van 6 maanden vanaf het moment dat de opdracht is voltooid.

Artikel 9: Vrijwaring

1. Opdrachtgever zal opdrachtnemer vrijwaren voor alle aanspraken van derden die verband houden met het aangaan en/of uitvoeren van de overeenkomst.
2. De opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan opdrachtnemer toerekenbaar is. Indien opdrachtnemer uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de opdrachtgever gehouden opdrachtnemer zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is opdrachtnemer, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van opdrachtnemer en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de opdrachtgever.

Artikel 10: Auteursrechten/Intellectuele eigendom

1. Kanna Kraus tuinontwerpbureau garandeert dat het geleverde door haar is ontworpen en dat zij geldt als maker in de zin van de Auteurswet en als auteursrechthebbende over het werk kan beschikken. Auteursrechten zijn niet in de kosten van het ontwerp inbegrepen.
2. Opdrachtnemer heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

(vervolg Artikel 10)

3. Alle intellectuele eigendommen van de door Kanna Kraus tuinontwerpbureau ontworpen/tot stand gebrachte ontwerpen, schetsen, tekeningen, foto's, films en dergelijke blijven bij Kanna Kraus tuinontwerpbureau, tenzij anders overeen gekomen. Het is opdrachtgever daarom onder meer niet toegestaan om werken waarop auteursrecht bestaat zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer:
 - te wijzigen of te bewerken;
 - enige aanduiding omtrent auteursrechten te verwijderen of te wijzigen.
4. Indien opdrachtgever aan opdrachtnemer materialen heeft verstrekt benodigd voor het uitvoeren van de overeenkomst, vrijwaart opdrachtgever opdrachtnemer van aanspraken van derden met betrekking tot eventuele op deze materialen rustende auteursrechten. Opdrachtnemer is niet verplicht tot het doen van onderzoek naar het bestaan van relevante rechten met betrekking tot de opdracht/opdrachtgever.
5. Tenzij het werk zich er niet voor leent, is Kanna Kraus tuinontwerpbureau te allen tijde gerechtigd om haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen.
6. Het is de opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming tuinschetsen, tuinontwerptekeningen, beplantingsplannen, rapporten, omschrijvingen/adviezen geleverd door Kanna Kraus tuinontwerpbureau zonder vermelding van de naam van Kanna Kraus (tuinontwerpbureau) openbaar te maken of te verveelvoudigen, tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 11: Promotie/publicatie

1. Na het voltooien van een tuinaanleg gebaseerd op tuinschetsen, tuinontwerptekeningen en/of beplantingsplannen verstrekt door Kanna Kraus (tuinontwerpbureau) stelt opdrachtgever haar in de gelegenheid om foto's te nemen van het gerealiseerde werk, tenzij anders is overeengekomen. Opdrachtgever verleent toestemming aan Kanna Kraus (tuinontwerpbureau) om de gemaakte foto's te gebruiken voor eigen promotie en/of publiciteit ten behoeve van Kanna Kraus (tuinontwerpbureau), tenzij anders overeengekomen.

Artikel 12: Eigendomsvoorbehoud

1. Opdrachtnemer behoudt zich het eigendom voor van alle geleverde en nog af te leveren goederen, totdat de koopprijs voor al deze goederen geheel is voldaan. Slechts na betaling van het tengevolge van een gesloten overeenkomst aan de opdrachtnemer verschuldigde, komt aan de opdrachtgever ter zake het voorgaande een gebruiksrecht toe. Opdrachtgever heeft alsdan het recht om de door opdrachtnemer geleverde documenten en andere werken te gebruiken voor het doel waarvoor zij zijn verstrekt en daarvan voor eigen gebruik afschriften te maken.
2. Het door opdrachtnemer geleverde, dat ingevolge lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De opdrachtgever is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. De opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van opdrachtnemer veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de opdrachtgever verplicht om opdrachtnemer daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
4. Voor het geval opdrachtnemer zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan opdrachtnemer en door opdrachtnemer aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van opdrachtnemer zich bevinden en deze terug te nemen.

Artikel 13: Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. Opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst opdrachtnemer ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de opdrachtgever niet langer van opdrachtnemer kan worden gevegd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
2. Voorts is opdrachtnemer bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van opdrachtnemer kan worden gevegd.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van opdrachtnemer op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien opdrachtnemer de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

(vervolg Artikel 13)

4. Indien opdrachtnemer tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
5. Indien de ontbinding aan de opdrachtgever toerekenbaar is, is opdrachtnemer gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
6. Indien de opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
7. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtnemer, zal opdrachtnemer in overleg met de opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor opdrachtnemer extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de opdrachtgever in rekening gebracht. De opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij opdrachtnemer anders aangeeft.
8. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het opdrachtnemer vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van opdrachtnemer op de opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
9. Indien de opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 14: Overmacht

1. Opdrachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor opdrachtnemer niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van opdrachtnemer of van derden daaronder begrepen. Opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat opdrachtnemer zijn verbintenis had moeten nakomen.
3. Opdrachtnemer kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan vier weken, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voor zover opdrachtnemer ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is opdrachtnemer gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 15: Inspectie en klachten

1. Opdrachtgever is verplicht de door Kanna Kraus (tuinontwerpbureau) geleverde opmaak-, druk- of andere proeven of concepten zorgvuldig op fouten en gebreken te onderzoeken. Indien opdrachtgever fouten of gebreken constateert, dient hij opdrachtnemer hiervan binnen 8 dagen op de hoogte te stellen. Bij gebreke wordt de opdrachtgever geacht met de proeven akkoord te zijn.
2. Klachten geven de opdrachtgever nimmer enig recht betaling van de overeengekomen prijs of bijkomende kosten geheel of gedeeltelijk op te schorten, terwijl elk beroep op verrekening uitdrukkelijk wordt uitgesloten.
3. Gebreken die redelijkerwijs niet binnen de gestelde termijn hadden kunnen worden geconstateerd, moeten onmiddellijk na constatering en uiterlijk binnen 30 dagen na levering van de diensten schriftelijk aan Kanna Kraus (tuinontwerpbureau) worden gemeld.
4. Aan het in behandeling nemen van een klacht kan opdrachtgever geen rechten ontleen. Kanna Kraus (tuinontwerpbureau) is, nadat een klacht gegrond is bevonden, steeds gerechtigd de betreffende dienst te vervangen.

Artikel 16: Toepasselijk recht

1. Op deze voorwaarden, de overeenkomst die Kanna Kraus (tuinontwerpbureau) sluit met de opdrachtgever, de totstandkoming daarvan en voorts alle door Kanna Kraus (tuinontwerpbureau) uitgebrachte offertes en opdrachtbevestigingen is Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in de vestigingsplaats van opdrachtnemer is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft opdrachtnemer het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Bennebroek, 2012